



Informatiegids Heikei

2024 - 2025



Inhoudsopgave

1. Heikei
2. Partners
3. Waar staan we voor
4. Programma
5. Ouders denken mee!
6. Toelating / kostenindicatie toewijzing
7. Medewerkers
8. Praktische informatie
9. Huisregels
10. Openingstijden, vakantie en studiedagen | Zorg
11. Openingstijden, vakantie en studiedagen | Onderwijs
12. Contactgegevens

Voorwoord

Met veel genoegen bieden wij hierbij de Informatiegids 2024-2025 van de Heikei aan. De Heikei is een Centrum voor Onderwijs, Revalidatie en Zorg.

Deze informatiegids is bedoeld voor alle ouders en verzorgers waarvan de kind(eren)/jongere(n) naar de Heikei gaan. U kunt lezen hoe we de begeleiding op de Heikei vorm en inhoud geven. Daarnaast staat er praktische informatie in die voor u van belang is.

Sinds augustus 2024 neemt de Heikei deel aan het experiment Onderwijszorg-arrangementen. Door deze toewijzing hebben we binnen de Heikei ruimte om af te wijken van bepaalde wetgevingen. Denk hierbij aan wetgeving op het gebied van bekostiging, onderwijstijd en onderwijsinhoud. Daarnaast gaan we ons het komende jaar verder richten op de transformatie van een KDC naar een Integraal Kindcentrum (IKC). Op dit IKC zullen de drie expertises, onderwijs, revalidatie en zorg, intensief samenwerken.

We hebben de informatiegids met zorg samengesteld. Als u toch bepaalde informatie mist laat het ons dan weten. Op die manier kunnen we de ontbrekende informatie bij het samenstellen van de nieuwe gids mogelijk meenemen.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Wij wensen u en uw kind een heel fijn jaar op de Heikei!

Helma Wolfs | teamleider Heikei



1. Heikei

Sinds augustus 2020 is de Heikei officieel gestart in Haelen. De Heikei, Centrum voor Onderwijs, Revalidatie en Zorg waar Onderwijsgroep Buitengewoon, Adelante en PSW kinderen en jongeren met ernstige meervoudige beperkingen (EMB) zorg en onderwijs op maat bieden.

De Heikei is er voor EMB-kinderen en jongeren in de leeftijd van 5-18 jaar die extra zorg en ondersteuning nodig hebben. De kinderen en jongeren worden bij de Heikei, met oog voor hun welzijn, maximaal uitgedaagd om binnen hun eigen mogelijkheden te leren en te ontwikkelen. Ze worden geholpen om hun eigen plek te vinden in de samenleving, die zoveel mogelijk aansluit bij hun wensen en dromen. Waar mogelijkheden zijn, zetten we in op doorgroei van kinderen en jongeren richting andere vormen van (speciaal) onderwijs.

De verhouding zorg en onderwijs is afhankelijk van de behoefte en de potentie van ieder kind. Er zijn kinderen die naar verhouding meer zorg en minder onderwijs krijgen en andersom. De verhouding tussen het onderwijs- en zorgaanbod kan door de tijd heen variëren en zal per individu sterk verschillen.

Daarnaast zijn wij een kenniscentrum op het gebied van de combinatie onderwijs en zorg voor kinderen met een ernstige meervoudige beperking. Bij ons kunnen scholen/instellingen uit de regio terecht met vragen en delen we graag onze kennis en expertise.



2. Partners

De Heikei is een samenwerking tussen Onderwijsgroep Buitengewoon (speciaal onderwijs), Adelante (kinderrevalidatie) en PSW (gehandicaptenzorg). Door de verschillende expertises samen te brengen, kan er beter worden ingespeeld op de behoefte van een kind. Daarnaast zijn de drie organisaties al bekend met elkaars werkwijze en werken ze ook in andere initiatieven met elkaar samen.



Onderwijsgroep Buitengewoon is de overkoepelende organisatie van zeven scholen voor (voortgezet) speciaal en praktijkonderwijs. Buitengewoon biedt kinderen en jongeren met specifieke opvoedings- en ontwikkelingsvragen extra ondersteuning en begeleiding.

>> [Klik hier voor Onderwijsgroep Buitengewoon](#)



Adelante is een zorggroep met volwassenenrevalidatie & arbeidsreïntegratie, kinderrevalidatie, speciaal onderwijs & wonen en audiologie & communicatie als kernactiviteiten.

>> [Klik hier voor Adelante](#)



PSW biedt zorg en ondersteuning van goede kwaliteit aan kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking.

>> [Klik hier voor PSW](#)

3. Waar staan we voor

Onderwijs is er voor alle kinderen en jongeren. Het klinkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet voor kinderen met ernstig meervoudige beperkingen. Niet omdat onderwijs voor hen geen meerwaarde heeft, maar omdat zij niet terecht kunnen in het huidig passend onderwijs.

Vaak hebben deze leerlingen een leerplichtonthefping omdat er geen geschikt aanbod is in hun eigen regio. Wij willen voor deze groep kinderen in Midden-Limburg onderwijs realiseren. Maar wel op een manier waarbij zorg en onderwijs samengaan. En altijd gericht op dat ene doel: maximale ontwikkeling van het individuele kind. Samen met het kind en de ouders kijken we wat hiervoor nodig is.

Alle kinderen/jongeren hebben recht op zorg en onderwijs.



Voor ieder kind maatwerk verhouding zorg en onderwijs

De verhouding zorg en onderwijs is afhankelijk van de behoefte en de potentie van ieder kind/jongere. Er zijn kinderen/jongeren die naar verhouding meer zorg en minder onderwijs krijgen en andersom. De verhouding tussen het onderwijs- en zorgaanbod kan door de tijd heen variëren en zal per individu sterk verschillen. Jaarlijks wordt besproken of de verhouding zorg en onderwijs nog passend is.

Belangrijk is dat zorg, revalidatie en onderwijs vloeiend in elkaar over gaan en elkaar versterken; 1+1=4. Zo is er binnen het onderwijs bijvoorbeeld aandacht voor de houding van een leerling en zal er vanuit de zorg tegelijkertijd gekeken worden wat helpt bij verdere ontwikkeling met betrekking tot het onderwijs. Vanuit de samenwerking wordt een veilige en leerrijke omgeving geboden met op maat gesneden onderwijs-zorg-arrangementen. Ze worden maximaal uitgedaagd om hun eigen mogelijkheden te leren ontdekken en te ontwikkelen.

Het onderdeel revalidatie is gebaseerd op een individuele hulpvraag van een kind waarbij binnen een bepaald tijdsbestek een doel behaald moet kunnen worden. De revalidatiearts heeft regelmatig consulten op de Heikei. Zorg in de vorm van Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) of onderhoudsbehandelingen van therapie behoren hier niet toe. Deze vallen in de zorgcomponent die PSW levert. Er kunnen dan ook meerdere disciplines zijn, zoals fysiotherapie, logopedie, speltherapie, video interactie begeleiding (VIB), ergotherapie en onderwijs. Bij elk kind is ook een gedragsdeskundige betrokken.



4. Programma

Binnen de Heikei wordt gewerkt met een ontwikkelingsgericht dag- en weekprogramma. Het gevoel van basisveiligheid is essentieel.

Herhaling, voorspelbaarheid en visualisering zijn belangrijke aandachtspunten bij het aanbod. De activiteiten hebben een herhalend karakter en worden indien nodig visueel (met behulp van gebaren, voorwerpen, picto's of foto's) en verbaal verduidelijkt. Het aangeboden dagprogramma kan per kind verschillen.

Binnen de Heikei is het programma LACCS de onderlegger voor het kijken naar kinderen. Uitgangspunt bij LACCS is namelijk een Goed leven voor kinderen/jongeren met een ernstige meervoudige beperking.

LACCS richt zich op de volgende gebieden:

- Lichamelijk Welzijn;
- Alertheid;
- Contact;
- Communicatie;
- Stimulerende tijdsbesteding.

We blijven ook komend jaar LACCS verder implementeren binnen de Heikei.



5. Ouders denken mee!

Ouders worden vanaf het begin nadrukkelijk betrokken bij de Heikei. Ze worden gevraagd om mee te denken over inhoud, doelen en perspectief van hun kind.

Contacten met ouders

Op verschillende manieren wordt met ouders gecommuniceerd. Naast persoonlijke communicatie worden de volgende middelen ingezet: social schools, nieuwsbrief en de website.

Social schools is een communicatiesysteem tussen ouders en de Heikei. Social schools wordt binnen de gehele Heikei gebruikt.

LOVR

De Heikei heeft een Lokale Ouder/Verwantenraad (LOVR) waar ouders mee kunnen denken over allerlei zaken. Denk bijvoorbeeld aan nieuwe ontwikkelingen, activiteiten en communicatie naar ouders. Heeft u interesse om zich hiervoor aan te melden stuur dan een e-mail naar lovrheikei@gmail.com



6. Toelating / kosten- indicatie toewijzing

De geboden zorg binnen de Heikei wordt vergoed in het kader van de Wlz (Wet langdurige zorg) of de Jeugdwet. Om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen, is een indicatie of toewijzing nodig. Voor de Wlz verzorgt het CIZ de indicatie, voor de Jeugdwet de gemeente (meestal via CJG of gezinscoach).

Voor onderwijs is een Toelaatbaarheidsverklaring (TLV) vanuit een van de samenwerkingsverbanden nodig. Binnen de Heikei hebben we te maken met een aantal samenwerkingsverbanden voor het speciaal (SO) en voortgezet speciaal onderwijs (VSO). De regels en criteria voor toelaatbaarheid, maar ook de procedure voor de aanvraag, kunnen per samenwerkingsverband verschillen. Mocht u vragen hebben over de werkwijze van toelating van leerlingen neem dan contact op met een van onze intern begeleiders van de Heikei.

Revalidatie wordt bekostigd vanuit de zorgverzekeringswet. Deze kan alleen door een verwijzing vanuit de (kinder)revalidatiearts worden voorgeschreven.

Voor informatie over indicaties of toewijzing rondom zorg kunt u terecht bij de teamleider van de Heikei.



7. Medewerkers

De medewerkers van de Heikei halen elke dag het maximale uit de talenten van onze kinderen en jongeren. Hieronder een overzicht van de professionals binnen de Heikei:

- (Persoonlijk) begeleiders;
- Leerkrachten;
- Leerkrachtondersteuner;
- Onderwijsassistenten;
- Gedragswetenschappers;
- Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG);
- Kinderrevalidatiearts;
- Logopedist;
- Fysiotherapeut;
- Intern begeleider;
- Ergotherapeut;
- Speltherapeut;
- Teamleider;
- Huishoudelijk medewerkers;
- Vervoersbegeleiders;
- Administratief medewerker;
- Vrijwilligers;
- Stagiaires.

De dagelijkse aansturing van de Heikei vindt plaats door de teamleider Helma Wolfs. Ze is verantwoordelijk voor een goed verloop van de alledaagse gang van zaken binnen de Heikei. Daarnaast is ze nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling van de Heikei als centrum voor zorg, onderwijs en revalidatie. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met haar:

Helma Wolfs
06 43 45 00 51
h.wolfs@ogbuitengewoon.nl

Zie onze website heikei.nl voor een overzicht van alle medewerkers. Indien u vragen heeft voor onze medewerkers, kunt u altijd even contact opnemen.



8. Praktische informatie

Vervoer

De kinderen van de onderwijsgroepen gaan mee met het leerlingvervoer. Dit wordt door de gemeente georganiseerd.

Voor de kinderen van de zorggroepen kan het vervoer door PSW geregeld worden. PSW heeft contracten lopen met de vervoersbedrijven Princen en Geelen.

Dossier

Ouders hebben recht op inzage in het dossier van hun kind. PSW gebruikt hiervoor het cov-portaal. Binnen de Heikei geldt het reglement "verwerking persoonsgegevens cliënten". De Heikei houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ouderbijdrage

Wij stellen het zeer op prijs wanneer u bijdraagt aan de vrijwillige ouderbijdrage. De vrijwillige ouderbijdrage is voor kosten die niet gesubsidieerd worden, zoals Sinterklaas, kerstviering, zomerfeest, uitstapjes en duurdere materialen. Het niet betalen van de vrijwillige ouderbijdrage leidt niet tot het uitsluiten van kinderen van deelname aan activiteiten.

Klachten

Als u klachten heeft of ontevreden bent, kunt u deze bespreekbaar maken bij de persoonlijk begeleider/leerkracht van uw kind/jongere, de teamleider of de manager/directeur. Wanneer de klachten niet naar tevredenheid worden opgepakt, dan kunt u een beroep doen op de klachtenregeling van PSW, Onderwijsgroep Buitengewoon of Adelante.

Er zijn vertrouwenspersonen vanuit de verschillende organisaties die u kunnen bijstaan als u er niet uitkomt met de direct betrokkenen. Indien gewenst kunnen zij u ook bijstaan bij het indienen van een formele klacht bij de klachtenadviescommissie en de verdere afwikkeling van uw klacht.

9. Huisregels

Bij de Heikei, waar wij zorg en onderwijs aanbieden, gelden regels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. We hebben daarom ook een aantal huisregels opgesteld. Deze huisregels hebben als doel om de algemene veiligheid te vergroten en een duidelijke gang van zaken te bewerkstelligen. Wanneer er voor u of uw kind uitzonderingen nodig zijn op de huisregels, worden deze in samenspraak met de CVB (Commissie van Begeleiding) in het plan van uw kind opgenomen. De CVB bestaat uit gedragswetenschapper, teamleider, begeleiders C en intern begeleiders. Individuele afspraken in het plan van uw kind hebben voorrang op de huisregels.

1. Ziekte en afwezigheid

Ziek

Wanneer een kind ziek is heeft het rust, verzorging en extra aandacht nodig. Binnen de Heikei kunnen deze extra's onvoldoende geboden worden waardoor een kind niet naar de Heikei kan komen als het ziek is. Daarnaast kan sprake zijn van bijvoorbeeld infectieziekten, waarbij een ziek kind besmettelijk is voor andere kinderen en begeleiders. In deze gevallen is het niet mogelijk om het kind naar de groep te laten komen.

Concreet kan een kind niet naar de Heikei komen als:

- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen (het kind is hongerig, huilerig, wil niet eten/drinken/spelen/slappen).
- Als er door besmettingsgevaar risico's zijn voor de gezondheid van andere kinderen.
- Als het kind boven de 38.5 graden koorts heeft.

Kenmerken van het ziek zijn, kunnen bijvoorbeeld de volgende zijn:

- Hevige diarree;
- Veelvuldig braken;
- Kinderziektes (zoals bijvoorbeeld vijfde ziekte, zesde ziekte, roodvonk, hand-, mond-, voetziekte).

Wanneer een kind door ziekte niet naar de Heikei kan komen en na ziekte wel weer kan komen, moeten de volgende stappen worden doorlopen:

- Ziekmelden en beter melden groep: Ouders dienen de groep op de hoogte te brengen via social schools of telefonisch (0475 591891).
- Afmelden taxivervoer: Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het afmelden en weer beter melden bij het taxivervoer. (of taxi begeleider). Zie het Bijdehandje voor de gegevens van de vervoersbedrijven.

Wanneer een kind al op de Heikei is, en volgens medewerkers dermate ziek is dat het niet op de Heikei kan blijven, wordt contact opgenomen met de ouders om te overleggen of en hoe het kind opgehaald kan worden. *(Ziektebeleid opgesteld door Renee Blom (AVG-arts), december 2023)*

Let op! Zieke kinderen kunnen niet vanuit de Heikei naar het logeerhuis/BSO van PSW junior.

Afwezig

Afwezigheid door andere redenen dan ziekte (bijvoorbeeld een vakantie of ziekenhuisbezoek) moet zo tijdig mogelijk worden doorgegeven. Landelijk is er een toename in “no show”. Dit betekent dat een organisatie ervan uitgaat dat een kind komt, maar uiteindelijk toch niet aanwezig is. Het gaat hierbij om zowel geplande no show (vakanties) als last-minute afmeldingen of helemaal geen afmeldingen. Indien er sprake is van no show, wordt een plek voor een ander kind bezet gehouden. Tevens betekent no show een gemis aan inkomsten en inefficiënte inzet van onze medewerkers. Wij vragen hierbij ouders om hun kind op tijd af te melden, zodat we samen het aantal no shows terug kunnen dringen.

Medicatie

Medicatieregels/aftekenlijsten:

- De verantwoordelijkheid voor het bestellen en aanleveren van medicatie ligt bij ouders/verzorgers.
- Ouders beheren het medicatieoverzicht. Medewerkers, kunnen indien nodig contact opnemen.
- Ouders/verzorgers dragen zorg voor de actuele medicatie aftekenlijsten.
- Handmatige aanpassingen op aftekenlijsten zijn niet toegestaan.
- Medicatie dient in de originele verpakking aangeleverd te worden (voorzien van etiket van de apotheek), zodat de medicijnen gecontroleerd kunnen worden met de aftekenlijst.
- Medicatie wordt op de Heikei in een afsluitbare kast opgeslagen en bewaard.



2. Deurbeleid

Bent u in het gebouw van de Heikei, dan vragen we u ons het volgende deurenbeleid na te leven.

- De hoofdingang is altijd op slot buiten breng/haal momenten, maar kan van binnenuit opengedaan worden.
- De nooduitgangen zijn nooit op slot, de deuren zijn wel altijd dicht.
- Binnen de Heikei zitten draaisloten op alle deuren in het gebouw. Deze sloten zijn hoog op de deur geplaatst zodat ze alleen open en dicht gedaan kunnen worden door volwassenen.
- Ouders en verzorgers kunnen via de zwarte zijdeur binnenlopen om hun kind te brengen of te halen. We gaan ervan uit dat ouders en verzorgers alleen binnenlopen wanneer het kind gebracht of gehaald wordt óf wanneer er een afspraak staat binnen de Heikei.

3. Brengen, halen en tijden zorg en onderwijs

Onderwijs

Brengen: tussen 8.30 - 8.45 uur (de les start om 8:45 dus kinderen moeten voor die tijd in de groep aanwezig zijn)

Ophalen: aan het einde van de lestijd zoals hieronder beschreven.

Tijden onderwijs

- Maandag/dinsdag/donderdag: 8.45 – 15.00 uur
- Woensdag: 8.45 – 13.00 uur
- Vrijdag(roze): 8.45 – 13.00 uur
- Vrijdag (paars): 8.45 – 15.00 uur

Zorg

Brengen: tussen 9:00 en 9:15 uur

Ophalen: tussen 15:45 en 16.00 uur

Tijden zorg

- Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 16.00 uur

In verband met de programma's en de rust in de groep wordt de ouders/verzorgers gevraagd om zich aan de breng- en haaltijden te houden.

Wilt u uw kind later komen brengen, of eerder ophalen, dan overlegt u dat met de medewerkers van de groep van uw kind.

Als u uw kind komt brengen en/of halen vragen we om het kind af te zetten bij de groepsdeur en niet de groep binnen te lopen. Dit kan onrustig zijn voor de andere kinderen. Wilt u een begeleider spreken, doe dit dan op de gang.



4. Parkeren

Parkeer in de daarvoor bestemde vakken op ons parkeerterrein. Als het parkeerterrein vol is, kunt u als u het terrein op rijdt rechts naast het terrein op het gras parkeren. Parkeer niet voor de deur of aan het hek, omdat dit de busjes, die de kinderen komen brengen/halen, kan hinderen.

5. Contact

Telefonisch contact

Ouders/verzorgers kunnen met vragen of mededelingen het **algemene nummer** van de Heikei bellen: 0475 591 891. Om de groepen niet te veel te storen tijdens de begeleiding van de kinderen, kan er gebeld worden tussen:

Onderwijs

8:00 en 8.30 uur

15.00 en 17.00 uur

Zorg:

8:30 en 9:00 uur

16:00 en 17:00

Voor dringende zaken kunt u ons uiteraard de hele dag telefonisch bereiken.

Social Schools

Medewerkers zijn voor niet dringende vragen, op werkdagen ook bereikbaar via social schools.

6. Bezoeken van de Heikei

Binnen de Heikei willen we graag een fijne, rustige en vertrouwde omgeving creëren. We vragen ouders/verzorgers om niet de groepen binnen te lopen. Ouders kunnen in een paar bijzondere gevallen op bezoek in de groep wanneer de andere kinderen ook aanwezig zijn.

- De verjaardag van jullie kind mogen jullie in de groep ongeveer 30 minuten komen vieren. In overleg met de medewerkers kan er een passend tijdstip worden gekozen.
- Wanneer een kind afscheid neemt van de Heikei, kunnen ouders hier in de groep bij aansluiten.
- Wanneer er een gesprek is met ouders tijdens het dagprogramma, is het niet de bedoeling dat ouders de groep van het kind bezoeken.

10. Openingstijden, vakantie- en studiedagen | zorg

Openingstijden

Ma | Di | Wo | Do | Vrij 9.00 - 16.00 uur

Van toepassing op de groepen wit, geel, blauw, groen, rood en oranje!!

Vakantie

Kerstvakantie:	Dinsdag 24 december (vanaf 13.00 uur) t/m woensdag 1 januari 2025
Carnavalsvakantie:	Maandag 3 en dinsdag 4 maart 2025
Tweede Paasdag:	Maandag 21 april 2025
Bevrijdingsdag:	Maandag 5 mei 2025
Hemelvaart:	Donderdag 29 en vrijdag 30 mei 2025
Pinksteren:	Maandag 9 juni 2025
Zomersluiting:	Maandag 21 juli t/m vrijdag 8 augustus 2025 (o.v.b.)

Verdere activiteiten zijn te vinden in het Bijdehandje van Zorg.

>> [Klik hier voor dit Bijdehandje.](#)

Let op, er is een verschil in Bijdehandje voor zorg en onderwijs.

Studiedagen

Vrijdag 16 augustus 2024 (studiemiddag vanaf 13.00 uur)
Dinsdag 1 oktober 2024 (studiemiddag vanaf 13.00 uur)
Woensdag 20 november 2024 (gehele dag studiedag)
Donderdag 30 januari 2025 (studiemiddag vanaf 13.00 uur)
Woensdag 26 maart 2025 (studiemiddag vanaf 13.00 uur)
Maandag 19 mei 2025 (gehele dag studiedag)
Dinsdag 17 juni 2025 (studiemiddag vanaf 13.00 uur)

11. Openingstijden, vakantie- en studiedagen | onderwijs

Openingstijden

Ma Di Do:	8.45 - 15.00 uur
Woensdag:	8.45 - 13.00 uur
Vrijdag:	8.45 - 13.00 uur (so)
	8.45 - 15.00 uur (vso)

Van toepassing op de
groepen roze en paars!

Vakantie en vrije dagen

Herfstvakantie	21 oktober 2024 t/m 25 oktober 2024
Kerstvakantie	23 december 2024 t/m 3 januari 2025
Carnavalsvakantie	3 maart 2025 t/m 7 maart 2025
Tweede Paasdag	21 april 2025
Meivakantie	21 april 2025 t/m 2 mei 2025
Hemelvaart	29 mei 2025 en 30 mei 2025
Pinksteren	9 juni 2025
Zomervakantie	7 juli 2025 t/m 15 augustus 2025

Verdere activiteiten zijn te
vinden in het Bijdehandje
van Onderwijs.

>> [Klik hier voor dit
Bijdehandje.](#)

Let op, er is een verschil in
het Bijdehandje voor zorg en
onderwijs.

Studiedagen (gehele dag)

Dinsdag 1 oktober 2024
Woensdag 20 november 2024
Donderdag 30 januari 2025
Woensdag 26 maart 2025
Dinsdag 15 april 2025
Maandag 19 mei 2025
Dinsdag 17 juni 2025
Vrijdag 4 juli 2025

11. Contactgegevens

Heikei

Centrum voor Onderwijs, Revalidatie en Zorg

Speckerweg 5

6081 NN Haelen

0475 59 18 91

contact@heikei.nl

www.heikei.nl

